

ボランティアコーディネーション力3級検定 受験者アンケート 集計結果

■受験者 42 名のうち 36 名の方からアンケートの回答を頂きました。

1. 事前の公式テキストを使った自主学習について

1	3 名	事前学習をしっかり行って受験することができた
2	16 名	事前学習にあまり時間が取れなかった
3	16 名	事前学習の時間がほとんど取れなかった
4	1 名	選択なし（無回答）
その他 （自由意見）		<ul style="list-style-type: none"> ✓ インターネット上の過去問では、解答が欲しいです。 ✓ もっとしっかりテキストを読み込めば良かった。 ✓ 仕事で時間がとれない。 ✓ テキストを見るだけだと少しわかりづらい。 ✓ 事前にテキストを確認し、勉強すれば良かったです。次回チャレンジしたいと思います。 ✓ 勉強しておくべきでした。 ✓ テキストをひと通り読み終わるだけで終わった。web に過去問題が出ている事を知らなかった。

2. 直前研修について

<p>■研修の内容で学べたこと、理解が深められたこと ■今後さらに聞いてみたいこと</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 自分がこれまで考えていたこと、感じたこと、発信してきたことのよりどころを確認できた。 ✓ 具体的な事例や失敗例が聞けたことが、テキストを読んで学べたこと以上にうれしい貴重な情報です。ボランティア活動でうまくいかなかった事例を私自身が過去に何度か経験しているので、この話がきけただけでも受験料のモトを取ったようなものだと思っています。 ✓ テキストだけで学ぶのとは違い、事例等も出してくださりながらの学習でしたので、とてもわかりやすかったです。長い時間というふうには、あまり感じませんでした。「ボランティア」へのかたよったイメージを自分自身も持っていたことに気づき、とても考えさせられました。講師の先生、ありがとうございました。 ✓ 直前研修はわかりやすかった。 ✓ 体系的に理解できて良かった。
--

- ✓ 実際ボランティアコーディネーターとして活動している中、同じ職種の方がいないため、一人で悩むこともあったのですが、いろいろと参考になりました。
- ✓ この研修のおかげで正答率が大きく上がりました。ただ、研修終了から試験開始まで、もっと時間が欲しいです。
- ✓ 教科書では理解できない意味も、講義も聞くことで意味がわかった。
- ✓ とても勉強になりました。事前学習しっかりすべきでした。反省。
- ✓ ボランティアコーディネーターの役割など整理することができた。また、パワーがもらえました。やっぱりこの仕事楽しい！とおもいました。明日からまたがんばります。
- ✓ ボランティアコーディネーションについてももう少し聞いてみたかった。
- ✓ 事例などをつかってボランティアコーディネーションについての研修を受けたい。
- ✓ ボランティアコーディネーターとしての価値観の持ち方、視点を学ぶことができました。歴史等も学び、知識を広げることができたと思います。事例や細かい対応方法をさらに聞いてみたいと思いました。
- ✓ 「ボランティア」「ボランティアコーディネーション」改めて学ぶことが出来、とても勉強になりました。1つステップアップできたと思います。印象に残ったのは「自発性を引き出すのは自発性」です。
- ✓ 自分の業務をふりかえることができました。
- ✓ 改めて、ボランティアの意義、コーディネーションの果たす役割、責任を問い直すことができました。
- ✓ “自発”に働きかけるコーディネーターの必要性、今まで意識になかったので、今回聞けて良かったです。
- ✓ ボランティアコーディネーターの8つの役割を学ぶことができ8つの役割はボランティアコーディネーターだけでなく、他の業務を行う場合でも必要になってくる役割だと感じ、自分自身は実践できているのか確認するきっかけになりました。
- ✓ ボランティアに関心はあるが、実際に活動したことはない、という方が多いと知り、ボランティアを行うきっかけづくりや情報提供の仕方など様々な工夫をすることの必要性も感じることができました。
- ✓ コーディネーション機能を理解し、コーディネーターとして日頃の業務の役割を学ぶことができました。
- ✓ ボランティアをしてくれる方に対して失礼がないように、事前の調整は明確にしていくこと。外からの情報をきちんと受け止め、つなぐことの大切さを改めて実感しました。
- ✓ コーディネーターの8つの役割をきちんとこなせるよう頑張っていきたいです。今回、研修へ参加させていただき、ありがとうございました。

- ✓ 普段の活動（ボランティアコーディネーション）で、今日学んだ事を活かして活動していきたい。
- ✓ これからボランティアコーディネートをやるにわたって技術等が知りたいです。
- ✓ 午後の後半は頭になかなか入ってこなくて、大変でした。あらためて「ボランティア」「コーディネート」を勉強できたので良かったです。学んだ知識を頭においてこれからも現場に入っていきたいと思います。
- ✓ とても勉強になりました。
- ✓ コーディネーションの重要性を学べた。ボランティアのコーディネートについてここまで体系づけられているとは知らなかった。
- ✓ 普段行っていることなのにわかっていない所が多々あり、反省です。もっと自己学習をしないでとは思いました。とても勉強になりました。ありがとうございました。
- ✓ 研修はとても良かったです。少し疲れました。
- ✓ 直前研修を受ける事が出来、ボランティアコーディネーションの力が、理解が深まった気がします。今後も、その他の研修にも参加したいです。
- ✓ 歴史や視点について理解が深まった。
- ✓ ボランティアコーディネーション力3級の研修を受けて、ボランティアコーディネーションについて学び、理解することができました。テキストを読みながらの講義は、ボランティアの意義など基本的な事から始まり、最後らへんでは具体的な事例の話もあり、ボランティアコーディネーターとしての役割は大切だと再認識することができました。
- ✓ まる一日の研修で、教科書のポイントをおさえることができ、良かったです。検定への合格のためという目的であれば、研修時間ちょうどいいくらいだと思いますが、ボランティアコーディネーションを学ぶ、理解を深める、という点では、もっと研修時間が多くてもいいなと感じました。実務でもすぐに活用できるお話しがたくさんあって大変勉強になりました。
- ✓ ボランティアコーディネーターとしての立ち位置を再確認することができて良かった。

3. 検定試験について

■ 難易度について ■ 2級検定試験への希望 ■ 検定試験と日常業務（活動）との関わりについて
■ 受験しての感想など

- ✓ 2級検定試験を沖縄で開催してほしい。
- ✓ 土日に開催してほしい。
- ✓ 自分が行ってきたこと、大切にすることを振りかえる機会となり、とても良かった。
- ✓ 2009年度のweb公開分「過去問」やテキストでの事前学習が役に立ちました。自信のある回答ができたのではと感じています。
- ✓ 外部からのボランティア希望の方がたくさんいてくださるにもかかわらず、ボランティアの方達の気持ちをきちんと受け止められず、又、職員との間にもたち、日々葛藤していました。
- ✓ 今回、ボランティアの歴史から学び、理解が深まり、今後の支援につなげていけそうです。
- ✓ かなり難しかったです。
- ✓ 易しい問題と思った。
- ✓ 現在、法人の進めている方向性にも必要な学習で、広く職員にも内容を伝える必要性を感じました。
- ✓ 今後、自身のスキルアップ、そして理解を深めるためにも、受験していきたいです。
- ✓ 知識を問う問題、とのことでしたが、歴史的部分などについて、必要性に疑問が残ります。身に付けてて良いとは思いますが…。
- ✓ 過去の問題から出題されていることが多かった。
- ✓ ぜひ2級検定も沖縄で開催を企画して下さい。
- ✓ 自己学習が不足していたなあと感じています。
- ✓ 思っていたよりはできた。試験を業務として受けられたので良かった。
- ✓ 3級合格していたら2級も受けたい。
- ✓ ボランティアについて、より深く学べる機会になりました。今後もスキルアップとして2級検定試験も受けてみたいです。
- ✓ 徐々に勉強して楽しく受けることが出来ました。
- ✓ 難易度について、基礎としておさえておくべきことだと思いました。
- ✓ 2級検定試験を希望です。県内実施望みます。
- ✓ 検定試験と日常業務との関わりについては、日々の業務に必要です。
- ✓ 受験に関しては、久しぶりの緊張感でした。
- ✓ 難易度はもっと易しいのかと思ってましたが、結構難しかったです。

- ✓ 2級も受けてみたい。県内での開催があればいいなと思う。
- ✓ ただ、過去問はあらかじめ問いていましたが本当にこの答で間違いないのか、テキストを探しながらでしたが自信がなかったので、講義の中で、確認しておけば良かったと後悔がありました。
- ✓ でも、これから違った職についても他職種や他分野を巻き込む視点、一人で抱え込まず、想いを出し、伝えていくことの必要性を改めて考えることができました。
- ✓ 試験問題は難しく、事前学習をもっとしていればよかったと少し後悔しています。問題文のニュアンスのとりかたに迷った問題もありました。3級を合格でき、2級も沖縄で受験できる機会があれば受験したいです。
- ✓ 試験内容は難しかったです。3級検定に合格していれば、次回は事前学習をしっかり行い、2級検定に臨みたいです。不合格なら、次回も3級検定に挑戦したいです。
- ✓ 日常業務で地域のボランティアと関わることが多く、直前研修も含め学習することができました。コーディネーション機能を十分理解し、地域社会で実践できるよう取り組んでいきたいと思いました。
- ✓ 思ったより難しい問題でした。
- ✓ 設問の表現が微妙なところもあり悩みました。
- ✓ 歴史はしっかりと事前学習が必要ですね…。
- ✓ 合格ラインって何点ですか？（どこかに掲載されてましたっけ？）
- ✓ とてもむずかしくて、他の勉強中なので両立出来ずに、また次回受け直します。
- ✓ 授業内容をしっかり聞いていれば合格できそうな感じだったので、良かった。
- ✓ 日常業務とどれほど関連づけられるかは自信がない。
- ✓ 基礎知識だと思いますが、難しかったです。
- ✓ 複合問題が難しかったです。
- ✓ 思っていたよりも3級検定の難易度にビックリしました。今後も仕事・勉強を両立しながら、2級に挑みたいと思います。
- ✓ むずかしかった。コーディネート業務を日頃行っていることが全く自分自身理解できていないことに気づかされた。
- ✓ 今回は事例の学習がほとんどできなくて、その中での挑戦だったので、只々反省です。内容に関しては、テキストを読んで事前学習を行っていれば良い結果が出せる内容だったと思います。
- ✓ 直前研修でポイントおさえて学習できたので、できたところは多かったです。ただ、言葉のうけとり方で回答のとらえ方が変わる問題もあったので、そこは難しく感じました。でも、合格したら、また2級にもチャレンジして、ボランティアコーディネーションに関する知識や理解を深めたいです。

4. 検定試験の開催方法などについて

■検定料の設定 ■開催時期について ■その他、県ボラセンへのご意見など

- ✓ 非常に安価な設定で、他府県でも多くの試験会場が設定されていない中、県社協の皆様が開催に動いて下さったことに感謝しています。個人（の身分に近い立場）で遠方の会場に交通費と時間を負担して出かけることが大変であり、助かりました。年2回など定期的な開催か、また2級講座試験の開催があるとありがたいです。土曜または日曜の開催もご検討を！
- ✓ JVCA 非公式でも夕方の「勉強会」（社協ボランティア担当職員さんが「私はこう回答するよ」的な話しをするケースから学んだことを話す）などできればいいです。
- ✓ 受講しやすい設定でした。
- ✓ 沖縄で実施していただきありがとうございます。気軽に受験することができました。
- ✓ 開催はこの時期で良かった。もう少し早くテキストが届くともっとよりよく学習できたかなと思った。
- ✓ 料金設定について、安くて嬉しかったです。いままでにない研修と検定は、ボランティアコーディネーターにとって刺激を高める機会になったと思います。
- ✓ 新しく担当になった方のために、隔年でも開催することで、ボランティアの基礎からコーディネーターの役割、姿勢が学べる良い機会になると思います。
- ✓ 検定料・開催時期について、良いと思う。
- ✓ ぜひ、沖縄で2級開催して下さい。今回はありがとうございました。
- ✓ ボランティアコーディネーター研修にも今回の内容をもっと入れてほしいです。
- ✓ 今回、沖縄で初めての検定とのことでしたが、年に一度か2年に一度の定期的な開催があればいいなと思います。
- ✓ 検定料は教科書代も含めると妥当だと思います。
- ✓ 検定直前に研修会を設けていただき、集中して学習することができました。
- ✓ このような機械を開催していただきありがとうございます。
- ✓ 今後のボランティアコーディネート業務、社協の地域福祉活動にも活かしていきたいと思えます。
- ✓ 2回目受験の人は半額にしてほしいです。
- ✓ 開催時期等もこの時期で良かったです。沖縄で開催いただきありがとうございました。